

Retourformulier



Retourvoorwaarden

We hopen dat je tevreden bent met je aankoop bij myLatibule. Als je om welke reden dan ook niet helemaal tevreden bent, staan wij klaar om je te helpen. Je hebt 14 dagen na ontvangst van je bestelling de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Aanmelden

- Stuur een mail naar info@mylatibule.nl om aan te geven welke producten je wilt retourneren.

Verpakking

- Verpak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Als je alle producten terugstuurt, vergeet dan niet om ook eventuele bijgeleverde extra's mee te sturen.
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
- Plak het meegeleverde retourlabel duidelijk zichtbaar op de doos

Verzending

- Breng het pakket naar het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs zorgvuldig

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten) binnen 14 dagen na ontvangst naar je over.

Wat krijg je terug?

Je ontvangt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzend- en betaalkosten. De kosten voor het retourneren zijn echter voor eigen rekening.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.



Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

Reden van retour:

☐ Defect	☐ Spijt van aankoop
☐ Verkeerd artikel	☐ Voldoet niet aan verwachting
☐ Transportschade	☐ Verkeerd besteld
☐ Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Toelichting

--

Instructies retourneren



Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- De kopie van de factuur en het retourformulier zijn bijgevoegd

Handige tips

We streven ernaar je retourzending zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog enkele handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt om beschadiging tijdens transport te voorkomen.
- Om afval te besparen kun je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel duidelijk leesbaar is.

Verzenden

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retourzending volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan worden gebruikt in geval van verlies tijdens het transport.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt, ontvang je hierover automatisch bericht over. We streven ernaar dit zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos

Afzender

.....
.....
.....

myLatibule
Afdeling retouren
Oosterweg 61
9724CD Groningen Nederland